



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Grupo Itma



Informe de Progreso Pacto Mundial

CARTA DE RENOVACION DE COMPROMISO

El colectivo que representa Grupo ITMA renueva un año más su obligación contraída en favor de la Responsabilidad Social Corporativa, reafirmando nuestra adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas así como el correspondiente cumplimiento de los principios que definen su razón de ser. Con ello nuestro grupo empresarial asturiano se mantiene incorporado desde 2006 a ASEPAM entre las muy escasas empresas del sector de la limpieza de edificios y locales.

Grupo ITMA ya supera en la actualidad la cifra del millar de personas en su plantilla y desde sus inicios en 1.988 ha sostenido un proyecto basado en principios de **Economía Social**. Ello se traduce en un modelo de gestión solidario, democrático y participativo que hace posible la elección de sus órganos de gobierno a cargo de los propios socios trabajadores de la entidad, y muy particularmente implicado en la promoción e integración laboral de personas en riesgo de exclusión social. No en vano en torno al 50% de dicha plantilla padece algún tipo de discapacidad física, sensorial o intelectual.

En consecuencia la propia naturaleza de Grupo ITMA configura una filosofía empresarial singular y con un elevado componente social donde las personas y el factor humano preceden al tradicional, estricto y exclusivo beneficio económico. Ello no significa, como es obvio, que dicho modelo de gestión sea beligerante con aspectos como rentabilidad y eficacia, sin cuyos fundamentos no sería posible ni objetivo ningún proyecto empresarial.

Por todo ello, aspectos definidos en la RSC como derechos humanos, protección del menor, respeto al medio ambiente, cumplimiento de las leyes laborales y convenios del sector, calidad, salud laboral, etc., están inmersos e intrínsecamente ligados en nuestra manera de entender la empresa desde sus orígenes. Y ello se refleja fielmente en los valores definidos, transmitidos e interiorizados por nuestro personal y son las base clave para la definición de nuestro Plan Estratégico.

Pero somos plenamente conscientes de que no basta con afirmar que la RSC está incorporada en nuestros genes y en nuestra trayectoria. Nuestro compromiso se materializa y complementa además con las numerosas acciones añadidas que destacamos en este informe.

Dña. Sonia Fernández

Director Gerente Grupo Itma



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Grupo Itma

Dirección: Polígono de Asipo Calle B P.60 Nave 5

Dirección web: www.itmasal.com

Alto cargo: Director Gerente Sonia Fernández Díaz

Fecha de adhesión: 17-07-2006

Número de empleados: 1500

Sector: Servicios profesionales (limpieza)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Servicios profesionales

Ventas / Ingresos (miles de euros): 15.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Los grupos de interés se han formado en base al grado en el que se pueden ver afectados por las decisiones de la empresa.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Se informa de aquellos aspectos que han supuesto un impacto significativo a nivel social para los grupos de interés, o un impacto ambiental o un resultado favorable en la cuenta de resultados de la organización.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: memoria

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual



Informe de Progreso Pacto Mundial

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través de grupos de trabajo

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: sociedad anónima laboral

Documento adjunto: [Anexo 3- distribucin jerrquica y funcional V5.doc](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Existe un cuadro de mando que se revisa por un comité de dirección con frecuencia periódica. Por ejemplo: económicos y financieros, impactos ambientales y aplicación de buenas prácticas, satisfacción de clientes, clima laboral, incorporación de trabajadores en riesgo de exclusión formación, información y sensibilización.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Director General
Directora de Recursos
Encargada General

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas:

Dirección web: www.itmasal.com

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: Sonia Fernandez Diaz

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



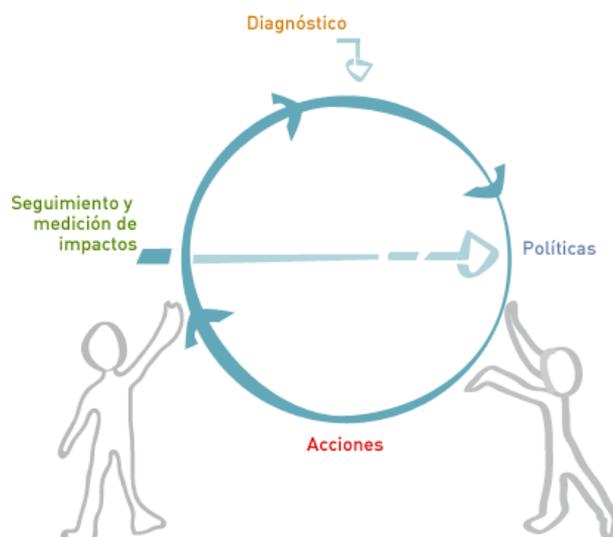
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestro principal riesgo se centra en los accidentes e incidentes laborales, y más teniendo en cuenta la condición de minusvalía de nuestros trabajadores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Se revisará la evaluación de riesgos laborales de todos los puestos de la organización teniendo en cuenta la tipología de minusvalías de nuestros trabajadores.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos definida una política de calidad, medio ambiente y seguridad laboral que difundimos a todos nuestros grupos de interés.

Disponemos de Códigos de conducta y éticos.

Disponemos de un plan de igualdad 2010-2013 y de una Política de Recursos Humanos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Además mantenemos los principios definidos en nuestros valores corporativos y que dan lugar a los “Diez Mandamientos” que difundimos a los trabajadores en el manual de Acogida. Nuestro compromiso con los derechos humanos y nuestra característica de centro especial de empleo nos ha impulsado a la firma de convenios para la incorporación al mundo laboral de colectivos en riesgo de exclusión

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Revisión de las Políticas y Códigos de conducta y éticos, así como de los "Diez mandamientos" y valores de la organización



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se revisan y se actualizan tanto la evaluación de riesgos laborales como el plan de formación por si fuese necesario adaptar algún puesto o impartir formación. Seguimiento y revisión del plan de igualdad de los trabajadores. Seguimiento y revisión de la Política de Recursos Humanos. Seguimiento y revisión del plan estratégico con la consiguiente revisión del cuadro de mando integral. Consideramos que la información que precisan a nivel de seguridad es la relacionada con los productos que utilizamos, por lo que se facilitan a través de nuestros encargados las fichas de seguridad de los productos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Disponemos de un "salario emocional" para los trabajadores que se revisará para adecuarlo a las nuevas necesidades aportadas por los trabajadores

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El cumplimiento de nuestras políticas es vigilado por los mandos intermedios que comunican cualquier incidente a la Dirección de la empresa.
. Además de las auditorías externas de nuestro sistema de calidad, medio ambiente y seguridad laboral por un organismo de certificación acreditado la empresa cuenta con staff de apoyo externo que revisa periódicamente el funcionamiento del sistema de gestión

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se distribuye a los clientes información sobre los productos utilizados, ya que en algunos casos se trata de productos peligrosos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Actualización de las fichas de productos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El cumplimiento de nuestras políticas es vigilado por los mandos intermedios que comunican cualquier incidente a la Dirección de la empresa. Además de las auditorías externas de nuestro sistema de calidad, medio ambiente y seguridad laboral por un organismo de certificación acreditado la empresa cuenta con staff de apoyo externo que revisa periódicamente el funcionamiento del sistema y la aplicación de estas políticas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Cuadro de mando

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En la revisión del sistema de gestión se revisa el resultado de estos indicadores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No se precisan
Empleados	Accidentes laborales	Revisar la evaluación de riesgos laborales teniendo en cuenta las minusvalías
Proveedores	No tenemos riesgo	No se precisan

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)	Revisión de estas Políticas



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de seguridad y salud laboral Política RRHH Otros (especificar política en el campo de notas)	Revisión de estas Políticas
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Revisión de estas Políticas

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social No tenemos acción concreta	No se precisan
Empleados	RSE	Revisión del "salario emocional"
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se precisan

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Comité de seguimiento y RSE Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Revisión eficacia de los mecanismos de seguimiento



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	Revisión de la eficacia de los mecanismos de seguimiento
Proveedores	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Cláusulas en contrato	Revisión de la eficacia de los mecanismos de seguimiento



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han detectado riesgos para este principio. Se cumple con la legislación vigente y los convenios colectivos aplicables.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se precisan



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de procedimientos dentro de nuestro sistema de gestión en el que se describe la política y los criterios aplicables para las compras basados en el impacto de la compra en nuestro servicio.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de criterios de homologación de proveedores con aspectos relacionados con la calidad, el medio ambiente y la seguridad laboral.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 43

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: entre los criterios de homologación se evalúa de manera positiva el que dispongan de un sistema de gestión certificado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Fomentar la certificación de sistemas o de producto entre los proveedores.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Seguimiento periódico de incidencias por el comité de gestión

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	No se precisan

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Revisión del cumplimiento de las políticas

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	No se precisan



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existen factores de riesgo, ya que los trabajadores se encuentran amparados por el marco legislativo español, normas laborales y el convenio colectivo de las provincias en las que desarrollan los trabajos.
la Dirección mantiene periódicamente reuniones con los representantes de los trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En el plan de comunicación de la empresa se han definido distintos canales de



Informe de Progreso Pacto Mundial

comunicación con

los trabajadores. Además se aplican los criterios legislativos en materia de participación y consulta con los trabajadores y sus representantes.

Los trabajadores están amparados por el convenio colectivo provincial en el que desarrollan sus trabajos. La organización ha desarrollado y difundido un código de conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Comunicación bidireccional

Participación de los empleados
cesión de espacios para los representates de los trabajadores
formación específica

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de un plan de comunicación incluido en el sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad laboral, que incluye: buzón de sugerencias, encuestas a los trabajadores, reuniones periódicas, facilidad de acceso a la Dirección y otros mecanismos para dar voz a todas las propuestas, quejas y sugerencias de nuestros trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El seguimiento realizado de esta información se realiza:

- trimestralmente a través de las unidades de trabajo
- trimestralmente con las comisiones de revisión del proceso
- semestralmente en la revisión de objetivos
- anualmente en la revisión del sistema por la dirección efectuada por el comite de dirección se revisan los indicadores de rendimiento y de percepción, se sacan conclusiones y se emite un informe el cual se plasma en una revisión del plan estratégico.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Con el avance de las nuevas tecnologías se pretende estudiar la implantación de nuevos canales de comunicación (intranet, facebook, twitter, etc)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	--

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	Revisión de código de conducta y de Política de comunicación interna.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No estan previstos objetiivos relacionados con este principio.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo Encuestas y cuestionarios de satisfacción Evaluaciones anuales	Estudio de nuevos canales de comunicación con los trabajadores



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgos relacionados con este principio. Se cumple con la legislación vigente y los convenios colectivos aplicables.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El número de horas y la retribución se rige por el convenio colectivo, si bien dentro de nuestra

Política de recursos humanos se recogen Beneficios sociales y laborales (Salario Emocional)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: --



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: han puesto en marcha los beneficios sociales recogidos en la Política de Recursos humanos

como por ejemplo:

- Acumulación de la hora de lactancia
- Facilidad para solicitar y conseguir excedencias
- Facilidad para adaptar horarios
- Ajustar las minusvalías a los centros de trabajo
- etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No se precisan



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Convenio Colectivo Contrato de trabajo	Revisión y adecuación al nuevo contexto laboral del "salario emocional"

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Revisión del "salario emocional"



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo relacionado con este principio. Se cumple con la legislación vigente y los convenios colectivos aplicables.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo, pues en todo momento se siguen las directrices del marco legislativo en materia laboral y los distintos convenios colectivos del sector.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se precisan acciones relacionadas con este principio

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No se precisan

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	Comprobación del cumplimiento de normativa y convenios



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No se precisan



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se realizó un diagnóstico que fué la base para el desarrollo del plan de igualdad y las políticas de recursos humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: --

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: --



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Colaboración con organizaciones en proyectos de inserción laboral de colectivos desfavorecidos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Fomentar la colaboración con organizaciones de colectivos de exclusión social para facilitar la incorporación al mundo laboral de estos colectivos desfavorecidos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 0,2

% de directivos mujeres

Respuesta: 66

% de directivos hombres

Respuesta: 33



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de mujeres

Respuesta: 82

% de hombres

Respuesta: 18

% de mayores de 45 años

Respuesta: 65

% de menores de 30 años

Respuesta: 10

% de empleados no nacionales

Respuesta: 2

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 25

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 75

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de estadísticas extraídas del programa de gestión de personal que se revisan anualmente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: La organización esta claramente orientada a la incorporación de población con mayores dificultades de inserción en el mundo laboral

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación,



Informe de Progreso Pacto Mundial

indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La organización publica los datos de composición con distintas periodicidades a través de distintos medios como: memoria de sostenibilidad, memoria de EFQM, informes anuales de revisión del sistema por la dirección, registros estadísticos oficiales, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se dispone de un protocolo de actuación e en caso de detectar prácticas de esta tipología. Este mecanismo lo pone en marcha el encargado de la persona acosada y lo lidera la Directora de Recursos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No se ha precisado por no presentarse ningún caso de acoso, intimidación, etc.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Revisión y actualización del plan de igualdad

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Política RRHH Convenio Colectivo Plan de Igualdad	Revisión y actualización del plan de igualdad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Proyecto de inserción laboral	colaboración con organizaciones de grupos de exclusión social



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad Informe anual	Actualización de la composición de los órganos directivos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Formación continua en materia de medio ambiente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Búsqueda y sustitución en determinados clientes de productos con etiqueta ecológica

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: realiza un seguimiento mensual de consumo de agua, energía, combustibles y productos de limpieza para hacer una identificación y evaluación de los aspectos ambientales que es la base para el establecimiento de objetivos ambientales.

En este ejercicio se pone en marcha un objetivo para reducir el consumo de energía mediante la colocación en las



instalaciones de cédulas de presencia.

La organización cuenta con un registro EMAS III

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Reducción de consumo de recursos naturales
incremento de la recogida y gestión de residuos de productos peligrosos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 2%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante la revisión y verificación del cumplimiento de objetivos establecidos en el cuadro de mando relacionados con aspectos ambientales

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: mantener formación continua en materia de medio ambiente

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Busqueda y sustitución de productos con etiqueta ecológica



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los riesgos ambientales se controlan mediante la identificación y evaluación continua. La empresa tiene incorporada su estrategia ambiental en su política y en un sistema de gestión certificado que cumple con los referenciales ISO 14001 y Reglamento EMAS III

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de una política integrada de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral que se revisa anualmente si se mantiene adecuada al propósito de la organización y alineada a la estrategia y desarrollo de objetivos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Anualmente se ponen en marcha distintas iniciativas para la reducción de consumo de recursos naturales, y de segregación de residuos. Adicionalmente se facilita a los trabajadores información y formación en materia ambiental.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se ponen en marcha distintas iniciativas para la reducción de consumo de recursos naturales, y de segregación de residuos. Adicionalmente se facilita a los trabajadores información y formación en materia ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente se aprueban nuevos objetivos de medio ambiente para los indicadores ambientales, incluyendo meta, responsable, recursos destinados, y plazo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 15%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestro compromiso ambiental se transmite a los subcontratistas y proveedores mediante el Manual del Subcontratista mediante el cual se adhieren al mismo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	No tenemos riesgo	Continuar las campañas de sensibilización y formación de medio ambiente

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de reducción de consumo	Reducción consumo Incremento reciclaje
-----------------	---	---

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Reducción consumo recursos naturales incremento de reciclaje

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Reducción consumo recursos naturales Incremento reciclaje



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se mantiene el programa de búsqueda y reemplazo de productos peligrosos por otros más respetuosos con el medio ambiente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Incorporar productos etiqueta ecológica
equipos de dosificación de ceras
uso de tabletas por parte de los encargados para disminuir el uso de papel



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Revisión de resultados por parte del comite de gestión

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Productos con etiqueta ecológica

Equipos de dosificación de ceras

uso de medios tecnológicos por parte de los encargados para disminuir el uso de papel

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0,5%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: indicadores ambientales incluidos en el cuadro de mando

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	productos etiqueta ecológica equipos dosificación de ceras reducción papel



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han detectado riesgos relacionados con este principio. Se cumple la legislación vigente y los códigos de conducta y éticos de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Se dispone de distintas políticas de conducta enfocadas a los distintos grupos de interés

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Código de conducta en personal que presta servicios directamente en "casa" del clientes. Se verifica el cumplimiento por parte de los encargados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Difusión continua de valores de la organización, códigos éticos y de conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes

Respuesta: 25



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 25

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Revisión por parte del comité de gestión

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Difusión de las políticas relacionadas con este principio

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Revisión por parte del comité de gestión

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: --

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se han detectado incidencias relacionadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: --

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No se precisan
Empleados	No tenemos riesgo	No se precisan
Proveedores	No tenemos riesgo	No se precisan

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	Comprobación del cumplimiento del código de conducta
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos	Revisión de valores corporativos
Proveedores	Política de Compras	Revisión del cumplimiento de la política de compras

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difusión normas éticas y código de conducta
Empleados	RSE	Difusión normas éticas y código de conducta
Proveedores	RSE	Aplicación de política de compras



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías Comités de gestión Canal de denuncias anónimo o confidencial	Incrementar el nº de auditorias realizadas a centros de trabajo.
Empleados	Auditorías Comités de gestión Canal de denuncias anónimo o confidencial	Incrementar el nº de auditorias a centros de trabajo.
Proveedores	Auditorías Comités de gestión Canal de denuncias anónimo o confidencial	Comprobación de la eficacia de los mecanismos de seguimiento



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
P10C4I1	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
P10C6I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		



Informe de Progreso Pacto Mundial

Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12
-----------------------	---	------